

ZERO

ZERO **8**

ZERO **9**

ZERO **10**

ZERO **10X**

MANUEL UTILISATEUR



ZERO

Bienvenue dans une vie
avec ZERO émission
et une totale liberté.

Table des matières :

Démarrage	10
ZERO 8	13
ZERO 9	17
ZERO 10	21
ZERO 10X	25
Instructions pour l'utilisation de la batterie ..	29
Sécurité	30
Entretien et maintenance	31
Garantie limitée	33
Révision.....	35



AVERTISSEMENT

A chaque fois que vous utilisez la trottinette électrique à deux roues ZERO®, vous risquez de subir des blessures graves causées par des collisions, des chutes ou des pertes de contrôle.



POUR ROULER EN TOUTE SECURITE VOUS DEVEZ LIRE ET SUIVRE TOUTES LES INSTRUCTIONS ET AVERTISSEMENTS DANS CE MANUEL.

Se référer aux lois et règlements locaux pour savoir où et comment utiliser votre trottinette légalement, vous devez respecter les lois en vigueur.

Ce manuel comprend des instructions opérationnelles de base pour la trottinette ZERO®. Il ne peut pas couvrir toutes les situations où des blessures ou des décès peuvent survenir. Les utilisateurs doivent être avertis et avoir du bon sens pour détecter et éviter les dangers qu'ils pourraient rencontrer lors de l'utilisation de la trottinette ZERO®.

En utilisant la trottinette ZERO®, vous acceptez les risques inhérents à l'utilisation de ce produit.

**NE PAS SUIVRE LES PRECONISATIONS DE CE
MANUEL VOUS EXPOSE À DES BLESSURES
ET/OU DES ACCIDENTS GRAVES**

Nos garanties sont conditionnées par le strict respect de nos préconisations.

***Les innovations et développements
spécifiques de ce manuel sont une création de
la société Infinity. Ils ne peuvent être copiés,
reproduits ou réutilisés sans son autorisation.***

**NE PAS DONNER/PRETER LA TROTTINETTE
À UN UTILISATEUR NON AVERTI.**

SECURITE

1. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 18 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
2. Le poids maximum d'une personne pouvant utiliser la trottinette est de 100 kg
3. **Toujours inspecter** la trottinette avant son utilisation, notamment la visserie et les pièces susceptibles de se dévisser sur sols dégradés ainsi que les roues gonflables. Ne pas utiliser la trottinette si vous avez des débattements/jeux inhabituels ou des vis dévissées.
4. Portez un **casque de sécurité** type vélo avec mentonnière, qui protège l'arrière de votre tête et **des gants de protection lors de la conduite**. Ne jamais rouler sur la

trottinette **sans chaussures, avec des sandales ou des talons aiguilles. Ne pas se mettre à deux en même temps sur la trottinette.**

5. **Ne pas faire des actions dangereuses, de sauts, ni conduire avec une seule main. Toujours garder les deux pieds sur la trottinette ou quand il y a une forte pente.**

6. **Ne pas utiliser** la trottinette sur des marches d'une hauteur supérieure à 3 cm ou sur une forte pente car cela peut provoquer un renversement causant des blessures et/ou des dommages au conducteur et/ou à la trottinette.

7. **VITESSE** = Toujours respecter **les règlements** en vigueur dans les pays où vous utilisez la trottinette. Limiter la vitesse à **25km/h** par mesure de sécurité.

8. Pour les versions qui permettent de rouler au-delà, allez sur circuit ou sur terrain privé. Ne pas dépasser les **12km/h** en conduite de nuit, avec phare allumé. L'usage de la trottinette est interdit sur les voies ouvertes à la circulation. En cas d'accident votre responsabilité pourra être engagée sur la base de l'art 1382-1383 du code civil.

9. La trottinette ne doit être utilisée avec des températures allant de **-5°C et +45°C**. En dehors de ces plages de températures vous risquez d'endommager la batterie et l'électronique. **La garantie ne pourra pas**

s'appliquer. Ne jamais laisser une trottinette en plein soleil. La température au-delà de 50°C provoque des dommages graves pour la batterie et dangereux pour l'utilisateur.

10. Utiliser uniquement le chargeur fourni avec le produit pour charger la batterie (l'utilisation d'un chargeur inadapté pourrait causer de graves dommages à la batterie et pourrait provoquer un incendie) et ne laissez pas votre trottinette sa surveillance lors du chargement.

11. Veuillez ralentir ou descendre de la trottinette lorsque les conditions de la route sont mauvaises ou glissantes. Faites attention aux feuilles mortes, bandes blanches, sol mouillé...

12. Ne jamais laisser une trottinette en plein soleil. La température au-delà de 50° provoque des dommages graves pour la batterie et dangereux pour l'utilisateur.

13. Pour éviter tout dommage aux pièces électriques de la trottinette, ne pas la laver avec de l'eau sous-pression et toujours sous la surveillance d'un adulte si elle est lavée par un enfant. La trottinette est étanche suivant le standard IPX4, vous ne devez pas rouler avec la trottinette **par forte pluie, ni rouler dans l'eau.** La garantie ne serait plus applicable.

Démarrage

Opération basique:

Marche / Arrêt	Appuyer sur le bouton marche/arrêt pendant 3 secondes pour allumer la trottinette. La trottinette s'éteint automatiquement si elle n'est pas utilisée pendant 5 minutes.
Contrôle de la vitesse	Quand elle est immobile, et quand elle est allumée, appuyez et relâchez le bouton MODE pour choisir un des trois différents mode de vitesse de 1 à 3. Utilisez la gâchette pour contrôler la vitesse dans chaque mode de contrôle de vitesse.
Phare	Quand elle est allumée, appuyez pendant 3 secondes le bouton mode pour allumer ou éteindre le phare avant.
Kilométrage et autres données	Quand elle est immobile, et allumée, appuyez et relâchez le bouton marche/arrêt pour naviguer dans les données suivantes : ODO (kilométrage total), kilométrage trajet, niveau de voltage, niveau électrique et code erreur. Pour réinitialiser le kilométrage trajet, pendant que celui-ci est affiché, appuyez sur le bouton mode pendant 3 secondes.





CONFIGURATION SYSTÈME ZERO :

Utiliser les boutons «**DEMARRER**» + «**MODE**» en même temps pour rentrer dans le système, une fois dedans, naviguer entre les différentes options avec le bouton «**DEMARRER**» et sélectionner avec le bouton «**MODE**». Une fois terminé vous pouvez attendre ou bien appuyer à nouveau sur les boutons «**DEMARRER**» + «**MODE**» pour sortir des paramètres.

- P01 : Intensité du rétroéclairage de l'afficheur. (1 / 2 / 3)
- P02 : Km/h-Km ou Mph-Miles
- P03 : Niveau de voltage de la batterie (24V / 36V / 48V / 52V / 60V)
- P04 : Extinction automatique (5min)(1min – 60min)
- P05 : N/A
- P06 : Diamètre des roues en pouce (Zero8 = 8.0 / Zero9 = 9.0 / Zero10 = 10.0)
- P07 : Réglage km/h afficheur (28)(0 – 100)
- P08 : Niveau de puissance moteur (100) (0 – 100)
- P09 : Zerostart (0) ou Kickstart (1)
- P10 : N/A
- P11 : Freinage électronique (0=OFF / 1=ON)
- P12 : Puissance couple moteur (1 – 5)
- P13 : N/A
- P14 : N/A
- P15 : Tension de coupure du contrôleur (41.0)
- P16 : Remise à zéro compteur kilométrique total. (ODO)
- P17 : Régulateur de vitesse (0=OFF / 1=ON)
- P18 : N/A
- P19 : N/A
- P20 : N/A (4)



Ne jamais passer du mode "turbo" vers "eco" en étant en dual et en roulant à plus de 30 kmh !Le mode ECO bride à 30km votre trottinette et si vous êtes à une vitesse supérieure lors du changement de mode la vitesse de rotation des roues passe tout à coup à 30km/h du coup, il peut y avoir des risques de chutes.

Vous pouvez passer sans soucis du mode Dual à Single mais pas de Turbo à Eco.

Démarrage

CODES DÉFAUT ZERO :

Les codes d'erreur s'affichent sur l'écran de l'afficheur :

- E2 : Frein
- E4 : Problème régulateur
- E6 : Sous tension de la batterie
- E7 : Défaut moteur
- E9 : Défaut contrôleur
- E10 : Communication défectueuse entre le contrôleur et l'afficheur
- E11 : Communication défectueuse entre le contrôleur et l'afficheur
- E12 : Problème BMS
- E13 : Problème lumière





ZERO **E**

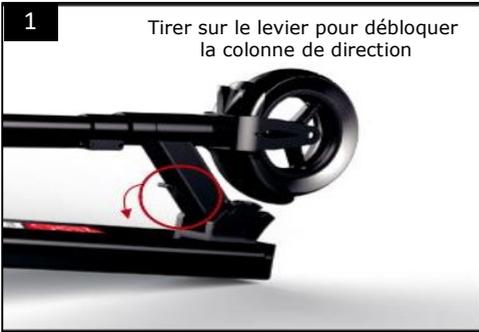
ZERO 8 Spécifications Techniques



Modèle	ZERO 8
Batterie	36V 10Ah / 48V 16Ah / 48V 10Ah / 52V 13Ah
Pneu	8,5 pouces pour la roue avant, 8 pouces pour la roue arrière roue avant gonflable, roue moteur arrière pleine .
Freins	Frein moteur réglable + frein tambour arrière.
Autonomie*	De 30 à 60 km
Vitesse	25 km/h (45km /h sur circuit)
Poids	17 kg
Suspensions	Amortisseur avant + arrière
Lumières	3 feux à l'avant et 2 à l'arrière
Contrôleur	Contrôleur 20A
Puissance Moteur	500W moteur sans engrenage
Charge Max.	100 kg

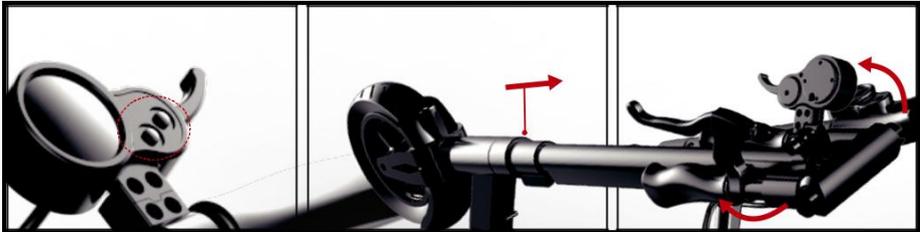
*L'autonomie peut varier en fonction du poids de l'utilisateur, son style de conduite, le terrain et la pression des pneus.

ZERO 8: Dépliage





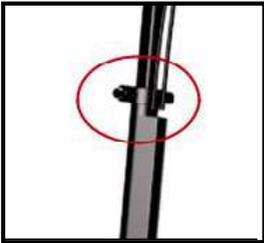
ZERO 8: Pliage



Étape 1:
Éteindre la trottinette

Étape 2:
Glisser les manchons de
verrouillage vers l'extérieur
pour relâcher les poignées

Étape 3:
Rabattre les poignées



Étape 4:
Ouvrez la pince de
dégagement rapide



Étape 5:
Rentrer la barre en T

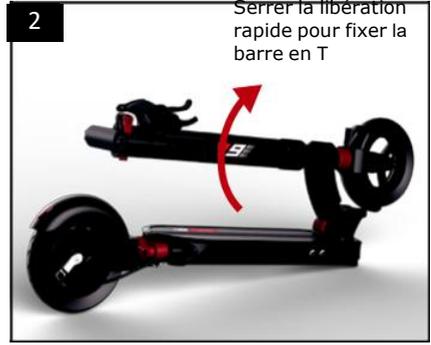


ZERO 9:Spécifications Techniques

Modèle	ZERO 9
Batterie	52V 13Ah
Pneu	Pneumatique 9 pouces avant et arrière roue gonflable 3,5 bar avec suspension.
Freins	Frein avant à disque + arrière tambour + frein magnétique.
Autonomie*	Jusqu'à 50 km
Vitesse	25 km/h (45 Km/h sur circuit)
Poids	18 kg
Suspension	À l'avant et à l'arrière
Lumières	2 feux à l'avant et 2 à l'arrière
Contrôleur	Contrôleur 25A
Puissance Moteur	600W moteur sans engrenage
Charge Max	100 kg

*L'autonomie peut varier en fonction du poids de l'utilisateur, son style de conduite, le terrain et la pression des pneus.

ZERO 9: Dépliage



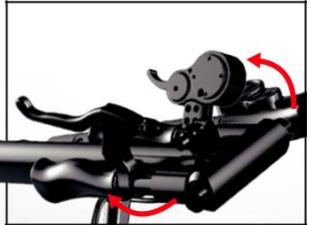
ZERO 9: Pliage



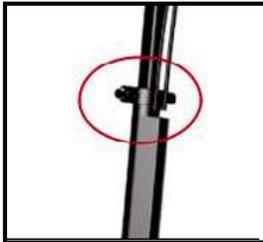
Étape 1:
Éteindre la trottinette



Étape 2:
Glisser les manchons de verrouillage vers l'extérieur pour relâcher les poignées



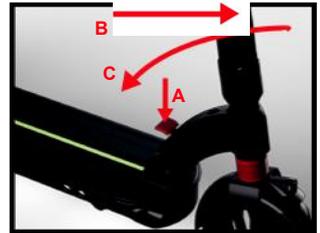
Étape 3:
Rabattre les poignées



Étape 4:
Ouvrez la pince de dégagement rapide.



Étape 5:
Rentrer la barre en T



Étape 6:
(A) Pendant que vous appuyez sur le levier, poussez la colonne de direction vers l'avant
(B) Pour débloquer, garder le levier enfoncé
(C) Pliez la colonne de direction vers le pont jusqu'au verrouillage

ZERO 10



ZERO 10: Spécifications Techniques



Modèle	ZERO 10
Batterie	52V 21Ah
Pneu	Pneumatiques 10 pouces avant et arrière, roue gonflable avec suspension
Freins	frein à disque avant et arrière + frein magnétique
Autonomie*	Jusqu'à 60 km
Vitesse	25km/h (45km/h sur circuit)
Poids	25 kg
Suspension	Suspension à l'avant et à l'arrière
Lumières	Lumières à l'avant et à l'arrière
Contrôleur	Contrôleur 25A
Puissance Moteur	1000 W
Charge Max.	100kg

* L'autonomie peut varier en fonction du poids de l'utilisateur, son style de conduite, le terrain et la pression des pneus.

ZERO 10: Dépliage

1

Appuyer sur le levier pour débloquer la colonne de direction



2

Déplier la colonne de direction jusqu'à ce qu'elle se bloque en position verticale



3

Desserrer et Étendre la barre en T

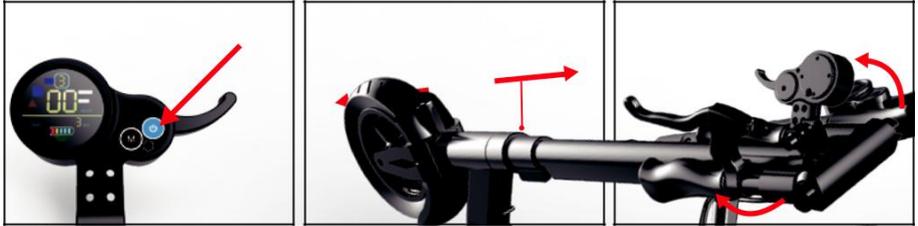


4

Serrer la libération rapide pour fixer la barre T



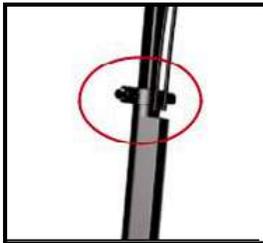
ZERO 10: Pliage



Étape 1:
Éteindre la trottinette

Étape 2:
Glisser les manchons de
verrouillage vers l'extérieur
pour relâcher les poignées

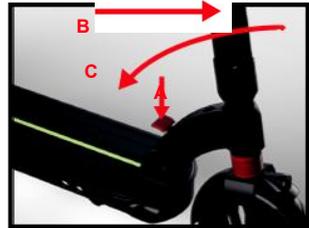
Étape 3:
Rabattre les poignées



Étape 4:
Ouvrez la pince de
dégagement rapide



Étape 5:
Rentrer la barre en T



Étape 6:
(A) Pendant que vous appuyez sur le levier, poussez la colonne de direction vers l'avant
(B) Pour débloquer, garder le levier enfoncé
(C) Pliez la colonne de direction vers le pont jusqu'au verrouillage



ZERO 10X: Spécifications Techniques

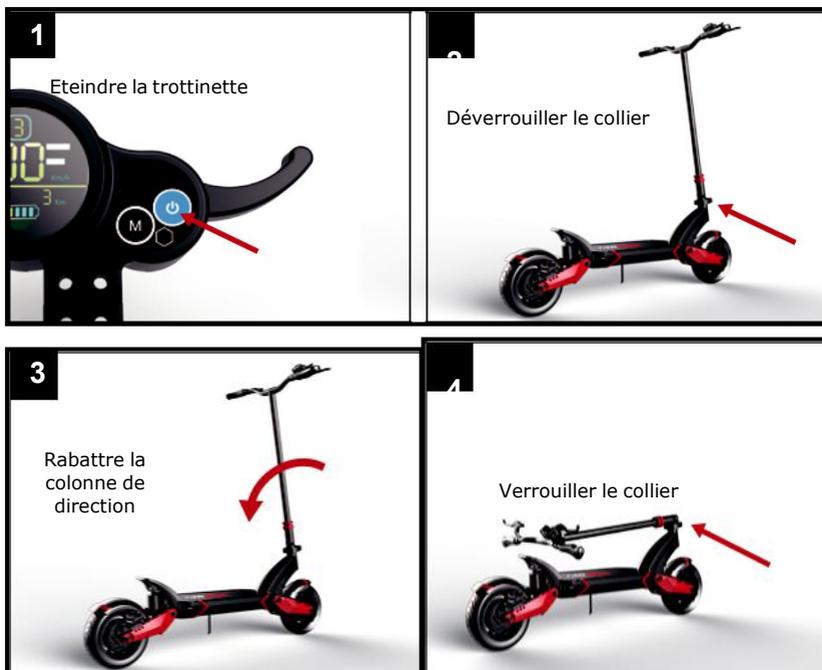
Modèle	ZERO 10X
Batterie	52V 23 Ah / 52V 18 Ah
Pneu	Roue gonflable avant-arrière 10 pouces
Freins	Frein à disque avant-arrière + frein magnétique
Autonomie*	Entre 30 et 60 km
Vitesse	25km/h (65km/h sur circuit)
Poids	32 kg
Suspension	Suspension balancier avant et arrière
Lumières	à l'avant et à l'arrière
Contrôleur	2 x contrôleur 25A
Puissance Moteur	2 x 1000 W moteur sans engrenage
Charge Max.	120 kg

* L'autonomie peut varier en fonction du poids de l'utilisateur, son style de conduite, le terrain et la pression des pneus.

ZERO 10X: Dépliage



ZERO 10X: Pliage



Instructions pour l'utilisation de la batterie

Première charge

Il est important de complètement charger la batterie avant votre première utilisation de la trottinette.

Caractéristiques de la batterie

La batterie de votre trottinette est dotée des fonctionnalités intégrées suivantes :

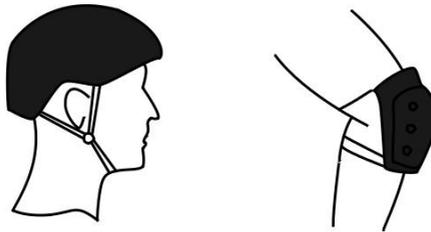
1. Protection de charge équilibrée: pendant la charge, la batterie équilibre automatiquement la tension entre les cellules internes pour protéger chaque cellule.
2. Protection contre la surcharge: La batterie arrête de charger automatiquement lorsqu'elle est pleine pour protéger contre les dommages.
3. Protection contre les surintensités: la batterie arrête automatiquement la charge si la tension est supérieure à la tension prescrite pour protéger la batterie.
4. Protection contre le déchargement excessif: la batterie arrête automatiquement de se décharger lorsque sa tension tombe sous 44V pour protéger la batterie.
5. Protection contre les courts-circuits: la batterie arrête automatiquement la sortie en cas de court-circuit.
6. Veille automatique: la batterie passe automatiquement en mode veille si elle n'est pas chargée pendant 20 minutes pour économiser de l'énergie.

Comment charger la batterie

1. Assurez-vous que la trottinette est éteinte. Branchez le chargeur sur une prise électrique, puis allumez la prise de courant.
2. Connectez le chargeur d'alimentation externe à la trottinette.
3. Ne chargez pas la batterie à des températures inférieures à 5 ° C ou supérieures à 40 ° C. La batterie peut arrêter le processus de charge.
4. Ne jamais charger sa trottinette sans surveillance
5. Toutes les 10 à 20 charges la batterie doit rester en charge 4h après le passage au vert afin de rééquilibrer les cellules.



Sécurité



Sécurité

1. Portez toujours des équipements de protection tels qu'un casque, des gants, des protège-coudes et des protège-genoux certifiés pour la sécurité.
2. Ne conduisez pas votre trottinette sans être au préalable assuré. Rapprochez-vous de votre compagnie pour faire assurer votre trottinette.
3. Ne roulez pas sur des surfaces rugueuses, non pavées ou inégales. Ne roulez pas sur des surfaces glacées, enneigées ou sous l'eau.
4. Ne convient pas aux utilisateurs de moins de 18 ans.
5. Ne conduisez pas lorsque vous êtes sous l'influence de l'alcool ou d'autres substances intoxicantes.
6. Évitez de conduire pendant les froides journées d'hiver.
7. Ne pas rouler les jours de pluie.
8. Ralentissez sur les pentes, ne roulez pas sur des pentes de plus de 15°c.
9. Avant de conduire, faites toujours une inspection visuelle pour vérifier que tous les écrous et boulons sont bien fixés que la pression des pneus est suffisante et que les pneus ne sont pas usés, que les freins fonctionnent correctement.
10. Il est de votre responsabilité de connaître et de respecter les lois régissant l'utilisation des trottinettes électriques dans le pays où vous roulez.

Entretien & Maintenance

Nettoyage & Stockage

Avant le nettoyage, assurez-vous **d'éteindre** la trottinette et de **la débrancher** de la prise murale. **Fermez** le port de charge pour réduire les risques d'entrée d'eau, causant des dégâts ou un choc électrique.

Enlevez la saleté ou la poussière avec un chiffon humide. Pour les taches tenaces, **frottez-les** avec une brosse à dents et **nettoyez-les** avec un chiffon humide. Les éraflures sur les pièces en plastique peuvent être éliminées ou réduites avec du papier de verre.

N'utilisez pas d'alcool, d'essence, de kérosène ou d'autres produits chimiques corrosifs pour nettoyer la trottinette. **Ne vaporisez jamais** d'eau directement sur la trottinette avec un tuyau.

Rangez votre trottinette à l'intérieur dans un endroit frais et sec. Le stockage à des températures basses ou élevées, au soleil ou exposé aux intempéries endommagera la trottinette et sa batterie.

Entretien & Maintenance

Maintenance et entretien de la batterie

1. Pour éviter tout dommage ou blessure, ne remplacez pas la batterie par une autre marque ou un autre modèle.
2. Ne touchez pas, ne démontez pas et ne percez pas la batterie. Ne laissez pas la batterie entrer en contact avec des objets métalliques.
3. Utilisez uniquement le chargeur d'origine fourni avec la trottinette. N'essayez pas de charger la trottinette avec un autre chargeur.
4. Ne rangez pas la trottinette ou la batterie à des températures supérieures à 50 ° C ou inférieures à -20 ° C.
5. Ne jetez pas la batterie au feu.
6. Si la trottinette n'est pas utilisée pendant plus de 30 jours, chargez-la à mi-charge (80%) avant de la ranger dans un endroit frais et sec. La trottinette non utilisée doit être complètement chargée une fois tous les 60 jours, sinon la batterie risque d'être endommagée ou de tomber en panne. De telles pannes de batterie ne sont pas couvertes par la garantie.

IMPORTANT :

Rechargez toujours la batterie avant qu'elle ne soit complètement épuisée.
Une décharge excessive raccourcit la durée de vie de la batterie.

Les performances de la batterie est réduite à basse température. Par exemple, à -20 ° C, la portée de la batterie peut être inférieure à la moitié de celle à la température normale. Si la batterie **n'est pas chargée pendant une longue période**, il est possible qu'elle ne soit plus utilisable. La batterie complètement chargée sera morte en 120 à 180 jours. Les dommages causés par cette cause ne sont pas couverts par la garantie.

Ne **jamais démonter** la batterie car il y a un risque de court-circuit et de blessure.

Garantie limitée

EN UTILISANT CE PRODUIT, VOUS ACCEPTEZ CETTE GARANTIE LIMITÉE. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE GARANTIE LIMITÉE.

Pour bénéficier de la garantie limitée, le client est invité à lire les conditions de garantie ainsi que les sections «Entretien et maintenance» fournies dans le manuel d'utilisation.

Cette garantie limitée s'applique dans la mesure permise par la loi et sauf restriction ou interdiction par la loi.

Détails de la garantie limitée

1. Zéro- société Infinity garantit que les produits de la trottinette électrique Zéro («Produits» ou «Produit») sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication, conformément aux conditions générales suivantes:
2. Cette garantie limitée s'applique à l'acheteur original du produit garanti par cette garantie et à chaque transfert du produit au cours des premiers mois à compter du (date) _____ comme indiqué ci-dessous («Période de garantie»).

Cette garantie limitée couvre le produit et chacun des composants suivants («composants») uniquement:

- a. Moteur;
 - b. Blocs de batteries (sauf si la batterie a été court-circuitée ou si les joints du boîtier de la batterie ont été scellés ou si les cellules ont été cassées ou ont été trempées ou si la batterie a été utilisée dans un équipement autre que celui auquel elle était destinée);
 - c. Manette;
 - d. Gâchette et indicateur de batterie;
 - e. Unité de chargeur et tous les autres câbles et composants électriques.
3. Pendant la période de garantie, Zéro – société Infinity ou ses centres de service agréés répareront ou remplaceront, à la discrétion de Zéro – société Infinity et sans frais pour le client, les composants défectueux comportant des articles de remplacement neufs ou reconstruits en usine, et renverront les produits au client en état de fonctionnement, pourvu que les termes et conditions de cette garantie limitée soient respectés. Tous les produits ou composants défectueux qui ont été remplacés deviennent les propriétés de Zéro – société Infinity.
 4. Les produits et / ou composants qui ont été réparés ou remplacés conformément au paragraphe ci-dessus seront couverts par cette garantie limitée pour le reste de la période de garantie

Cette garantie limitée ne sera effective que si elle est présentée ensemble, soit à Zéro société Infinity, soit à ses centres agréés, avec la preuve de la date et du lieu d'achat des produits tels que le reçu d'achat.

Ce que cette garantie limitée ne couvre pas:

1. Produits utilisés à des fins commerciales, y compris, sans toutefois s'y limiter, la location ou le leasing, utilisés lors de compétitions, etc
2. Tous les coûts logistiques liés au retour du produit à Zéro ou à ses centres de service agréés à des fins de maintenance, ou les frais de retour du produit au client après maintenance.
3. Défauts ou dommages résultant de l'utilisation du (des) produit (s) autres que ceux décrits dans les manuels d'utilisation accompagnant les produits.

4. Défauts ou dommages résultant d'un stockage inapproprié, d'une exposition à l'humidité, de modifications, connexions, réparations (sauf celles effectuées par Zéro ou ses centres agréés), d'usages abusifs, de négligence, d'abus, d'accident, de modification, d'installation incorrecte ou autre. actes qui ne sont pas de la faute de Zéro, y compris les dommages causés par la chute, la fusion de fusibles, le renversement d'aliments ou de liquides.
5. Défauts ou dysfonctionnements du produit non notifiés par le client pendant la période de garantie.
6. Produits dont les numéros de série ont été supprimés ou altérés.
7. La présente garantie limitée remplace toutes les autres garanties, expresses ou implicites, soit par des actes de droit, légaux ou autres, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

Avertissement:

1. Le client comprend le risque de blessure grave ou de mort dans l'utilisation de tels produits et s'engage à prendre les précautions nécessaires et à faire preuve de jugement pour éviter les dangers et les situations dangereuses pouvant entraîner des blessures graves, voire mortelles.
2. Le client s'engage à ne pas se retourner contre Zéro en cas de blessure ou mort résultant de l'utilisation du produit.
3. L'utilisation d'équipements de sécurité et de protection tels que les casques de vélo est fortement encouragée. Il en va de même pour l'utilisation du bon jugement.
4. Il est conseillé au client de prendre les précautions suivantes:
 - a. Ne roulez pas sur un sol humide ou sous une pluie battante;
 - b. Prenez les virages lentement et cherchez les piétons;
 - c. Évitez les nid-de-poule, les bordures et les débris sur le sol;
 - d. Gardez les pneus pompés à la pression spécifiée;
 - e. Descendez dans des endroits très fréquentés et poussez le scooter manuellement;
 - f. Faites le service du produit tous les 3 mois, sur une utilisation régulière, 6 mois pour une utilisation non fréquente.
 - g. Ne pas utiliser le produit sur la voie publique et respecter les règlements de la route locaux.

Comment demander un service dans le cadre de cette garantie limitée:

Pour que Zéro – société Infinity puisse réparer et / ou remplacer le produit ou ses composants dans le cadre de la présente garantie limitée, le client doit, pendant la période de garantie:

1. Apportez cette garantie limitée, la preuve d'achat et le produit à Zéro
2. Fournissez à Zéro une description écrite du problème.

Le premier mois les frais d'envoi sont à notre charge, ensuite les frais d'envoi sont à votre charge et les frais de retour sont à notre charge durant la garantie.

Que peut faire le consommateur en cas de litige avec Zéro – société Infinity?

Le consommateur et Zéro – société Infinity conviennent que, en cas de litige découlant du matériel et de la fabrication du produit; ou à partir de cette garantie limitée, les parties tenteront d'abord de résoudre le problème en négociant de bonne foi. En cas d'échec, les parties conviennent de soumettre le différend à un médiateur.

Conseil d'utilisation

Pour profiter pleinement et le plus longtemps de votre trottinette électrique, lisez attentivement les préconisations suivantes :

- Vérifiez, avant et après chaque sortie, les éléments vissés notamment les axes de roue, les freins, le système de pliage.
- Huilez, tous les 3 mois environ, légèrement les axes de pliages, les axes de roues, le pliage des poignées.
- Si la trottinette n'est pas utilisée pendant plus de 30 jours, chargez-la à mi-charge (80%) avant de la ranger dans un endroit frais et sec. La trottinette non utilisée doit être complètement chargée une fois tous les 60 jours, sinon la batterie risque d'être endommagée ou de tomber en panne. De telles pannes de batterie ne sont pas couvertes par la garantie. De ce fait, privilégiez les petites charges. Conservez la trottinette entre 5 et 20°C
- Toujours brancher le chargeur sur la prise murale AVANT de brancher la trottinette et ne jamais laisser la trottinette en charge sans surveillance.
- Vérifiez régulièrement des visseries, notamment jeu de vis amortisseur avant, vis roue arrière, vis colonne avant, vis moteur, vis garde-boue arrière, vis afficheur ainsi que le bon état des câbles.
- Ne faites pas de saut/d'utilisation Freestyle avec la trottinette pour éviter les risques de casse de structure et vérifier l'état de la structure en cas d'utilisation intensive.
- Ne forcez pas sur la colonne lors du pliage de la trottinette sinon vérifiez toute apparition de fissure sur la base de la colonne.
- Bien serrer le collier de serrage de la colonne de direction lors du dépliage de la trottinette afin que celui-ci ne descende pas pendant que vous roulez.
- Vérifiez l'état des câbles moteurs et contrôleur de temps en temps (coupure, torsion, arrachement, dégradation...)
- Ne roulez pas dans l'eau et ne lavez pas la trottinette à grandes eaux. Privilégiez le chiffon et/ou l'éponge.

Tableau récapitulatif des vérifications et entretiens :

Voici un tableau récapitulatif des vérifications et entretiens à effectuer sur votre trottinette électrique Zero. *La périodicité des entretiens est donnée à titre indicatif et dépendra de l'utilisation de votre ZERO :*

Composant	Éléments	A faire	A quelle fréquence ?	Commentaires
Général	Toute la trottinette	Nettoyer complètement	1 fois/mois	Privilégiez de nettoyer votre trottinette avec un chiffon et/ou une éponge.
Système de freins	Mécanique	A vérifier	1 fois/6 mois	Voir le serrage

Système de freins	Tambour	A vérifier ou remplacer	1fois/ 6 mois	À remplacer en fonction de l'usure
Roues	Pleines	A vérifier ou remplacer	1 fois/an	Remplacez les pneus selon l'usure de la gomme et selon votre utilisation
	Gonflables	A vérifier ou remplacer	1 fois/ mois	Vérifiez la pression des pneus (selon les indications sur le pneu). Remplacez la chambre à air si crevée et le pneu selon l'usure.
Axe de roue		A vérifier ou resserrer	1 fois/an	Vérifiez le serrage de l'axe
Amortisseurs	Avant	A vérifier	1fois/ans	Mettez du lubrifiant
	Arrière	A vérifier et à régler la compression	1 fois/6 mois	
Visserie		A vérifier ou resserrer	1 fois/an	
Batterie		A recharger	1 fois/mois	Ne laissez pas la batterie déchargée.
Moteur		Aucun entretien		
Contrôleur		Aucun entretien		
Display (compteur/gâchette)		A vérifier	1 fois/mois	Nettoyez avec un chiffon sec
Câbles		A vérifier	1 fois/mois	Vérifiez l'état des câbles visibles

RÉVISION DES 1000km OU 1an au 1er échu

Obligatoirement par un professionnel sous peine de déchéance de la garantie

Date / cachet professionnel / nom
/signature

Km

REVISION DES 2000KM OU 2ans au 1er échu (par un professionnel ou par soi-même)

Date / cachet professionnel / nom / signature

Km

REVISION DES 3000KM

Date / cachet professionnel / nom / signature

Km

REVISION DES 5000KM

Date / cachet professionnel / nom / signature

Km

REVISION DES 10.000KM

Date / cachet professionnel / nom / signature

KM

ZEROTM

Distribution by Zéro

web@power-zero.com – www.power-zero.com

07.68.89.72.91